

# Algemene voorwaarden Bekafun vanaf 1/5/2018

**Algemene voorwaarden:** 1. Klanten worden verondersteld de algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden. Deze sturen wij op eenvoudig verzoek, te raadplegen op [www.bekafun.com](http://www.bekafun.com). 2. Alle factuurklachten zijn alleen dan geldig wanneer ze aangetekend en binnen de 8 dagen na factuurdatum ons worden toegestuurd. 3. Alle goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de facturen waarop ze betrekking hebben. 4. Onze facturen zijn contant betaalbaar. Met het ondertekend terugzenden van het order, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met de door Bekafun vooropgestelde betalingsmodaliteiten. Er wordt geen korting contant toegestaan. Betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum kan alleen bij voorafgaandelijk akkoord van Bekafun. Iedere factuur die onbetaald blijft op de vastgestelde vervaldag wordt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een interest van 1% per maand; Bekafun rekent deze interest iedere 10de van de maand aan; bij gehele of gedeeltelijke betaling van elke factuur op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd bij wijze van forfaitaire schadevergoeding met 15%, met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 3.500,00, zelfs bij toekenning bij termijnen van respijt. 5. In geval van geschillen zijn naar keuze van Bekafun alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent dan wel afdeling Kortrijk bevoegd, terwijl al onze overeenkomsten beheerst worden door het Belgisch recht. 6. Deze factuur geldt als leveringsbon bij ondertekening van afgehaald door (fysieke levering). 7. Er wordt geen korting contant toegestaan.

## **Specifieke voorwaarden:**

**- Offertes:** 1. In principe blijven offertes 30 dagen geldig. 2. Bij overmacht zoals sterk schommelende prijzen, het stopzetten van een bepaald model, technische problemen met een product, het onleverbaar worden van een product, kan Bekafun dit invoeren om een alternatief aan te bieden.

**- Bestellingen, leveringen en transport:** 1. Bekafun kan op ieder moment een bestelling weigeren, zonder daarvoor een reden te geven, en zal dit binnen de 3 werkdagen doen na de aanvraag. 2. Leveringstermijnen worden steeds onder voorbehoud mee gedeeld en kunnen nooit reden zijn tot schadevergoeding indien deze niet kunnen worden nagekomen. 3. De klant kan op ieder moment zijn bestelling annuleren tot het moment dat het effectief klaar staat, en dit uitsluitend schriftelijk of per mail, tenzij het gaat om een specifieke opdracht, een speciale bestelling. 4. Het transportrisico is steeds voor de klant. Alle eventuele transportschade moet gemeld worden binnen de 24u na ontvangst en moet gemeld worden aan de transporteur.

**- Herstellingen:** 1. In de meeste gevallen beslist Bekafun niet over de garantie. Wij claimen de garantie bij onze leveranciers, maar kunnen vooraf niet aangeven of een herstelling al dan niet in aanmerking komt voor garantie. Waterschade, drankschade, onregelmatig gebruik, overbelasting,... kunnen aanleiding geven tot het weigeren van de garantie, al is deze door Bekafun aangevraagd. 2. Zolang de herstelling niet hoger is dan de helft van de waarde van het toestel zal Bekafun niet automatisch een bestek maken, maar direct herstellen. De klant kan ten allen tijde een herstelling weigeren, dan houden wij het toestel. 3. Alle communicatie over herstellingen gaat per mail, éénmaal klaar moeten de toestellen binnen de 3 maanden na herstelling worden afgehaald, anders worden die automatisch ingehouden, en worden deze eigendom van Bekafun. 4. Als de klant na het ontvangen van een bestek de herstelling weigert worden er steeds standaard bestekkosten gerekend, 39,99 euro btw inbegrepen. Weigert de klant dit te betalen, dan houden wij dit toestel in. 5. Het gebruik van vervangtoestellen is niet inbegrepen. Indien nodig zal Bekafun voor een vervangtoestel zorgen en rekent daarvoor één dagprijs aan, voor de volledige periode van de herstelling. Indien de klant niet binnen de 14 dagen na herstelling het vervangtoestel terug binnenbrengt, wordt per volgende week een dagprijs extra aangerekend. 6. Na het herstellen van schade veroorzaakt door het

doorsijpelen van drank, werd uw toestel getest en werkend bevonden. Eventuele toekomstige schade ten gevolge van het verder manifesteren van deze drankschade valt buiten garantie.

**- Technieker ter plaatse:** 1. Uren van de technieker die ter plaatse komt, worden gerekend per uur, de verplaatsing wordt per km gerekend, de rijtijden zijn niet betalend. 2. Bij ieder bezoek wordt er minimum 1 uur aangerekend, ook al is de interventie korter.

**- Garanties:** 1. Al onze producten komen met een standaard fabrieksgarantie van 2 jaar. Uitzonderingen zijn logisch: verbruiksproducten, producten waarvan de slijtage logisch is en geen onderwerp kunnen maken voor garantie. (lampen, rookvloeistof, faders van mixers...) Alle gevallen van drankschade, fysiek misbruik, overmodulatie kunnen aanleiding geven tot niet garantie. 2. De garantie op een product is maximum de aankoopwaarde van het product. Bekafun verbindt zich er toe een product te vervangen, te herstellen of te crediteren. Extra schadevergoedingen zoals transport, arbeidsloon, gemiste opbrengsten,... komen nooit in aanmerking. 3. Bekafun bestaat sedert 1990 en werkt alleen met de beste merken en leveranciers die de service op hun producten garanderen en ook spare parts bijhouden zolang als economisch verantwoord. Bekafun zelf heeft een uitgebreide technische dienst en een grote stock onderdelen. In het geval er door omstandigheden alsnog een tekort is aan onderdelen zal Bekafun voor een aanvaardbare oplossing zorgen.

**-Vervangtoestellen:** 1. Klanten die een herstelling binnenbrengen kunnen aanspraak maken op een vervangtoestel, in zoverre dat nodig en dringend is. 2. Binnen de garantieperiode zal Bekafun een vervangtoestel voorzien indien dit de werking van de totaliteit van de installatie zou verhinderen. Voor een niet essentieel onderdeel is Bekafun niet verplicht een vervangtoestel te voorzien (bijv.: één lichteffect gaat stuk van een volledige lichtset) 3. Het vervangtoestel zal steeds dezelfde werking en/of resultaat geven, maar Bekafun is niet verplicht hetzelfde model te leveren. 4. Buiten de garantieperiodes en indien niet bij ons gekocht, wordt steeds een huur gerekend voor vervangtoestellen.

**- Retour:** 1. Annuleren van een bestelling: de klant kan op elk moment zijn bestelling annuleren, zonder opgave van reden, tenzij het gaat om specifiek voor U bestelde zaken zoals onderdelen, speciale series,... Dit wordt dan ook zo op de bestelbon vermeld, deze kunnen niet geannuleerd worden. 2. Retourneren: De klant kan binnen de 14 dagen na factuurdatum het product retourneren. De retour is ten laste van de klant. Wij crediteren het geretourneerde product bij ontvangst. De klant krijgt het volledige bedrag terugbetaald en gecrediteerd, enige voorwaarde is dat het product in zijn originele verpakking terugkomt. Het ontbreken van verpakkingsmateriaal, handleiding zorgt voor een automatische minwaarde van tenminste 20%. Voor het ontbreken van afstandsbedieningen, kabels of andere onderdelen wordt de volledige waarde aangerekend of kan de retour geweigerd worden. 3. Retourneren na de 14 dagen na factuurdatum : Dit kan alleen na overleg en een minwaarde van 10% wordt sowieso gerekend. In deze periode is Bekafun vrij terugnames van materiaal te doen.

**- Tarieven per 1/1/2018** (geldig tot volgende herziening, prijzen ex btw)

- ° herstellingen in Labo Bekafun : 19,74 euro per begonnen kwartier
- ° werkuren technieker ter plaatse: 57,02 euro per uur
- ° transport technieker ter plaatse: 0,58 euro/km

**- GDPR**, wet op de Privacy: 1. Bekafun houdt alleen gegevens bij van klanten die voorkomen in het boekhoudsysteem. Wie dus ooit een offerte vroeg of een bestelling deed bij Bekafun komt automatisch in het boekhoudsysteem, en wordt beschouwd als klant, en gaat uitdrukkelijk akkoord met de algemene en specifieke voorwaarden. Bekafun zal geen emaillistings aanleggen met adressen uit emailverkeer, en zal geen klantgerelateerde gegevens buiten het boekhoudsysteem opslaan. Bekafun zal op geen enkel moment gegevens verzamelen van surfgedrag op onze websites. Gegevens van online betalingen worden alleen bewaard voor zoverre deze relevant zijn voor de boekhouding. 2. In ons boekhoudsysteem staan naast de adresgegevens ook de gemaakte offertes, de bestelbons, de leverbons en de facturen. De klanten worden door een extra veld geklasseerd in een aantal types: school, bedrijf, cultuur, .... Bekafun zal de adressen en de emailadressen van de klanten gebruiken om mailings te sturen, zowel per post als per

email.3. Bekafun zal de opgegeven emailadressen gebruiken om elektronisch offertes, bestelbons, leveringsbons, facturen en uittreksels uit de boekhouding te sturen. 4. Voor de klanten met een openstaande bestelling, levering, factuur, zal op dinsdagavond een overzicht komen van de status van deze. Wanneer er geen openstaande posten zijn, zal er ook geen mail komen. 5. De klant kan op ieder moment zijn gegevens opvragen en laten aanpassen waar nodig. Dit kan op eenvoudig verzoek via gewone mail of via de knop bij de algemene voorwaarden. 6. Bekafun zal deze gegevens nooit delen met derden, noch de adresgegevens noch de productgerelateerde informatie. Sell out informatie die wordt geleverd aan leveranciers zal steeds anoniem zijn. 7. Bekafun heeft accounts op sociale media en kan gerichte acties ondernemen op deze sociale media, maar die gegevens worden door ons niet gecontroleerd noch opgeslagen, noch gebruikt. 8. Wie geen mailings meer wenst te krijgen kan zich per eenvoudige mail laten schrappen als klant. Deze klantenfiche wordt dan op non-actief gezet. De gegevens blijven in onze boekhouding maar worden niet meer gebruikt voor mailings. 9. Bekafun kan wel gespecialiseerde firma's aanspreken voor gerichte mailings. Dit zal dan alleen in de B2B omgeving zijn. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van adressen en emailadressen ligt dan volledig bij de firma die deze diensten aanbiedt. 10. Bekafun zal er alles aan doen om de gegevens uit de boekhouding te beschermen tegen diefstal, en zal ieder eventueel lek onmiddellijk melden. 11. Emails worden niet langer dan 1 jaar bijgehouden, tenzij nog relevant voor lopende zaken, offertes worden 1 jaar bijgehouden, alle andere documenten blijven in de boekhouding.

**Conditions générales:** 1. Ces conditions sont réputées connues et agréées par l'acheteur. Vous trouverez le texte complet sur notre site [www.bekafun.com](http://www.bekafun.com) ou sur simple demande. 2. Les plaintes formulées passées 8 jours suivant la livraison ne sont plus acceptées. 3. Le matériel livré reste la propriété exclusive de Bekafun jusqu'au paiement intégral des factures du matériel. 4. Toutes nos factures sont payables immédiatement et au comptant. En renvoyant la confirmation de commande signée, le client se déclare formellement d'accord avec les conditions de paiement imposées par Bekafun. Il n'y a pas de réduction en cas de règlement au comptant. Les paiements effectués dans un délai de 30 jours seront uniquement acceptés si stipulé au moment de la commande. Le montant dû de toute facture non payée à l'échéance fixée, sera majoré, de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt de 1% par mois jusqu'au paiement intégral. Bekafun calculera les intérêts le 10<sup>ième</sup> de chaque mois ; En cas de non-paiement du total ou d'une partie de la somme due de toute facture, même partielle, à échéance, sans motifs sérieux, le redû, après une mise en demeure restée infructueuse, sera majoré de 15% à titre de dommages et intérêts forfaitaires, avec un minimum de € 125,00 et un maximum de € 3.500,00, même si des termes et délais ont été accordés. 5. En cas de contestation seuls les tribunaux de l'arrondissement Gand, division Gand ou Courtrai seront compétents, au seul choix de Bekafun, tandis que tous nos contrats seront régis par le droit Belge. 6. Une facture signée pour livraison est une preuve de la livraison physique. 7. Il n'y a pas de remise pour paiement à comptant.

**- Offres:** 1. Par défaut, toute offre est valable 30 jours. 2. En cas de forte hausse de prix, de produit en fin de vie ou indisponible, Bekafun peut vous proposer une alternative.

**- Commandes, livraison et transport:** 1. Bekafun peut refuser toute commande sans raison, et refusera dans un délai de 3 jours après la demande. 2. Les délais de livraison sont indicatifs et ne peuvent jamais être sujet d'une pénalité. 3. Le client peut annuler sa commande à tout moment, jusqu'au moment que le matériel est vraiment disponible sauf si le matériel est commandé spécialement pour le client. 4. Le risque de transport est toujours la responsabilité du client. Tout dégat de transport et manque doit être rapporté dans les 24h après la livraison.

**- Réparations:** 1. Dans la plupart des cas, Bekafun n'est pas responsable de la garantie, mais l'importateur. En cas de mauvaise utilisation, dégâts des eaux, boissons ... la garantie peut être refusée. 2. Si le coût de réparation ne dépasse pas 50% de la valeur de l'appareil, aucun devis ne sera fait et l'appareil

sera réparé d'office. Le client peut refuser une réparation effectuée et l'appareil devient propriété de Bekafun. 3. Toute la communication concernant la réparation se fera par e-mail. Dès la réparation effectuée, le client est invité à enlever l'appareil dans les 3 mois, sinon celui-ci devient automatiquement propriété de Bekafun. 4. Si le client, après avoir eu l'offre de réparation, refuse la réparation, il y aura des frais pour faire le devis, soit 39.99 euro TTC. Si le client ne veut pas payer ces frais, l'appareil non réparé reste chez nous. 5. Durant la période de réparation, un appareil de remplacement n'est pas fourni. Cependant Bekafun peut, si possible, prévoir un appareil en dépannage, au prix d'une location journalière, pendant toute la période de la réparation. L'appareil de remplacement doit être rendu chez Bekafun dans les 15 jours suivant la réparation, sinon une location supplémentaire sera facturée. 6. Après avoir réparé les dommages causés par infiltration de boisson, votre appareil a été testé et s'est avéré fonctionner. Tout dégât futur résultant de la manifestation ultérieure de ce dégât n'est pas couvert par la garantie.

**- Technicien sur site:** 1 Les prestations du technicien sur site sont mises en charge par heure, les frais de déplacement sont mis en charge par km. 2. Toute visite sera chargée pour au moins une heure, même si l'intervention est plus courte.

**- Garantie:** 1. Tous nos produits profitent d'une garantie de 2 ans. C'est une garantie fabricant standard. Les exceptions sont logiques: des produits de consommation ou une usure normale. Ces produits ne peuvent jamais être un sujet de garantie: lampes, fluides, curseurs,... La malfonction due à des dégâts liquides, abus physique ou sur modulation ne seront jamais sujet d'une garantie. 2. La garantie est limitée à la valeur du produit. Bekafun s'engage à réparer, échanger ou rembourser le produit. Aucun coût supplémentaire comme le transport, la main-d'oeuvre ne sera exigé. 3 Bekafun existe depuis 1990 et a choisi parmi les marques de réputation, qui assurent une bonne garantie, une disponibilité de pièce de rechange. Bekafun a son propre service technique et un grand stock de pièces . De toute façon Bekafun trouvera une solution pour résoudre des problèmes techniques.

**- Dispositif de remplacement:** 1 Des clients qui déposent une réparation peuvent avoir un produit de remplacement si cela est urgent et nécessaire pour le fonctionnement de l'ensemble. 2 Dans la période de garantie, ce service sera gratuit, si ce remplacement est urgent et nécessaire. 3. Le remplacement sera équivalent, mais ne doit pas être forcément du même modèle. 4. En dehors de la période de garantie et si les produits n'ont pas été achetés chez Bekafun, la location sera prise en charge par le client.

**- Retour:** 1. Annuler une commande : Le client peut annuler sa commande à tout moment, sans justification. Exceptés les articles commandés spécialement pour le client : dans ce cas, vous trouverez mentionné sur le bon de commande (Commande spéciale). Ces Commandes ne peuvent pas être annulées. 2. Retour : Le client non-satisfait d'un produit, peut le renvoyer (dans son conditionnement d'origine) chez Bekafun dans un délai de 14 jours/calendrier sans justification ni pénalité. Dans le cas où le conditionnement est endommagé ou s'il y a des manquants, Bekafun peut refuser le retour. Dans tous les cas, une pénalité de 20% est demandée pour le retour d'un produit sans son conditionnement d'origine. 3. Retour après un délai de 14 jours : Après consultation, Bekafun peut accorder le retour. Dans tous les cas une pénalité de 10% sera comptée au minimum.

**- Tarifs per 1/1/2018** (ex TVA, valable jusqu'à la révision)

- ° Technicien labo Bekafun : 19,74 euro par 15 minutes
- ° Technicien sur site : 57,02 euro par heure
- ° Transport technicien sur place: 0,58 euro/km

**- RGPD**, loi sur la vie privée. 1. Bekafun conserve uniquement les enregistrements des clients qui apparaissent dans le système comptable. Toute personne qui a demandé un jour une offre ou qui a fait une commande auprès de Bekafun entre automatiquement dans le système comptable, est considérée comme un client et accepte expressément les conditions générales et spécifiques. Bekafun ne créera aucun listing d'e-mail avec des adresses du trafic de courrier électronique, et ne stockera pas les données relatives au client en dehors du système de comptabilité. Bekafun ne recueillera à aucun moment des données sur le

comportement de navigation sur nos sites Web. Les données provenant des paiements en ligne ne sont conservées que dans la mesure où elles sont pertinentes pour la comptabilité. 2. Dans notre système de comptabilité, en plus de l'adresse, les devis, bons de commande, bons de livraison et factures sont également inclus. Les clients sont classés par un champ supplémentaire dans un certain nombre de types: école, entreprise, culture, ... .Bekafun utilisera les adresses et les adresses e-mail des clients pour envoyer des mailings, à la fois par courrier et par email. 3. Bekafun utilisera les adresses e-mail spécifiées pour envoyer électroniquement des offres, des bons de commande, des bons de livraison, des factures et des extraits de comptes. 4. Pour les clients avec une commande, livraison ou facture en cours, un aperçu de l'état de ceux-ci sera disponible le mardi soir. S'il n'y a rien en suspens, il n'y aura pas de mail. 5. Le client peut demander ses données à tout moment et les faire ajuster si nécessaire. Cela peut être fait sur simple demande par courrier normal ou via le bouton avec les conditions générales. 6. Bekafun ne partagera jamais ces informations avec des tiers, ni les adresses ni les informations relatives au produit. « Sell out information » livrée aux fournisseurs sera toujours anonyme. 7. Bekafun a des comptes sur les médias sociaux et peut faire des actions ciblées sur ces médias sociaux, mais ces données ne sont pas contrôlées, utilisées ou stockées par nous. 8. Toute personne qui ne veut plus recevoir de mailings peut être supprimée en tant que client par simple mail. Ce fichier client est ensuite mis en non-actif. Les données restent dans notre comptabilité mais ne sont plus utilisées pour les mailings. 9. Bekafun peut faire appel à des entreprises spécialisées pour des envois ciblés. Ceci serait seulement dans l'environnement B2B. La responsabilité de l'utilisation des adresses et adresses e-mail incombe entièrement à l'entreprise qui offre ces services. 10. Bekafun fera tout son possible pour protéger les données de la comptabilité contre le vol et signalera immédiatement toute fuite. 11. Les courriels ne sont pas conservés pendant plus d'un an, sauf si cela est pertinent pour les affaires courantes, les offres sont conservées pendant un an, tous les autres documents restent dans la comptabilité.